

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŁOWICKIEGO

CZEŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	poradnictwo rodzinne	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 03 44 (46) 830 01 77	pon., wt., czw., pt. - godz. 8.00-16.00 śr. – godz. 8.00 -17.00	https://pcprlowicz.com.pl sekretariat@pcprlowicz.com.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
2.	Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Łowickiej, Świątlica Integracyjna „Słonko”	opieka wychowawcza i dydaktyczna, usuwanie dysfunkcji, troska o psychiczne i fizyczne zdrowie dzieci, pomoc rzeczowa i psychologiczna	99-400 Łowicz, ul. Długa 3 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	692 763 192	od kwietnia do grudnia pon. – czw. – godz. 14.30 – 18.30	dorotaipiotr@onet.pl	pomoc dzieciom i młodzieży z rodzin dotkniętych ubóstwem, alkoholizmem, bezrobociem, wielodzietnych
3.	Poradnia Życia Rodzinnego w Łowiczu	wszystkie sprawy dotyczące problemów w małżeństwie, przygotowania do sakramentu małżeństwa	99-400 Łowicz, Stary Rynek 24/30	604 077 086 509 195 021	dyżur w poniedziałek w godzinach 18.00-20.00 lub inny termin po uzgodnieniu telefonicznym	www.katedra.lowicz.pl/poradnia-zycia-rodzinnego	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	wspomaganie prawidłowego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 42 71	obsługa klienta: pon.-pt. – w godz. 8.00 – 10.00, 13.00 – 15.00 terapię, zajęcia, diagnozy: pon. – śr. w godz. 8.00 – 18.00, czw.-pt. w godz. 8.00 – 17.00	www.poradnia.lowicz.pl poczta@poradnia.lowicz.pl	pomoc dzieciom i młodzieży

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
5.	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży - I Stopień referencyjny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Tarczynie	konsultacje i porady psychologiczne, diagnozy, zajęcia dla dzieci z Autyzmem	99-400 Łowicz, ul. Zduńska 3	662 511 853	pon.- pt.- godz. 8.00-20.00	osopip.lodzkie@zoztarczyn.pl	pomoc dzieciom i młodzieży
6.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	leczenie zaburzeń psychicznych, nerwic	99-400 Łowicz, ul. 3 Maja 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 33 07	pon. – 7.30 – 17.00 wt., czw. – 7.30 – 20.00 śr. - 7.30 – 15.30 pt. – 7.30 – 18.30	https://swiatprzychodni.pl/osrodki/nzoz-poradnia-zdrowia-psychicznego-lowicz	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
7.	Gabinet psychiatryczny „VitaMed”	leczenie zaburzeń psychicznych	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 51 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830 33 99 883 933 066	pon. – godz. – 10.00 - 18.00 śr. – godz. – 8.00 - 20.00	www.vitamed.lowicz.pl kontakt@vitamed.lowicz.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
9.	Telefon Zaufania Młodych	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	22 482 88 04	od pon. do nd. w godz. 13.00 - 20.00 dyżury specjalistów: - seksuolog – pn. – 17.00 – 20.00 - prawnik – wt. 17.00 – 20.00 - terapeuta zaburzeń odżywiania – czw. 13.00-16.00	https://stopdepresji.pl/telefon-zaufania-mlodych	dla osób będących w kryzysie psychicznym, w szczególności dzieci, młodzież, młodzi dorośli do 25 r.ż.
10.	Infolinia Pomocy psychologicznej dla dzieci i młodzieży	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 12 12 12 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.gov.pl/opiekapsychologiczna https://czat.brpd.gov.pl	dla dzieci i młodzieży będących w kryzysie psychicznym

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)				
11.	Antydepresyjny Telefon zaufania	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	(22) 484 88 01	psycholog - pon. – wt. – godz. 15.00 – 20.00	www.stopdepresji.pl porady@stopdepresji.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
12.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	porady pedagogiczne dla rodziców	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 42 71	obsługa klienta: pon.-pt. – w godz. 8.00 – 10.00, 13.00 – 15.00 terapię, zajęcia, diagnozy: pon. – śr. w godz. 8.00 – 18.00, czw.-pt. w godz. 8.00 – 17.00	www.poradnia.lowicz.pl poczta@poradnia.lowicz.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
POMOC SPOŁECZNA							
13.	Punkt Pomocy Mieszkaniowej w Łowiczu	miejsca noclegowe dla mężczyzn	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6A (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	792 792 412	pon. – nd. – w godz. 6.00 – 20.00	www.mops.lowicz.pl	osoby bezdomne
14.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	poradnictwo, prawne, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, wydawanie sprzętu AGD, mebli, udzielanie zasiłku celowego na zakup odzieży i obuwia	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 41 55 (46) 837 39 43	pon., wt., czw. w godz. 8.00-16.00 śr. w godz. 8.00-17.00 pt. w godz. 8.00-15.00	www.mops.lowicz.pl sekretariat@mops.lowicz.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1) Chąśnie 2) Domaniewicach 3) Kiernozi 4) Kocierzewie Południowym 5) Zdunach 6) Bielawach 7) Łowiczu	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	1) 99-413 Chąšno 55 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 2) 99-434 Domaniewice, ul. Główna 2 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 3) 99-412 Kiernozia, ul. Sobocka 1 (brak podjazdu dla osób na	1) (46) 838 14 23 2) (46) 838 36 41 3) (24) 277 91 03 4) (46) 839 40 44 5) (46) 838 75 94 6) (46) 838 26 95 7) (46) 830 26 36 8) (46) 838 56 82 9) (46) 811 61 89	1) pon.-pt. w godz. 7.00-15.00 2) pon.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach czer.-sier. w godz. 7.00-15.00 3) pon.-pt. w godz. 7.30-15.30 4) pon.-pt. w godz. 8.00-16.00	1) www.gminachasno.pl; gops@chasno.bipst.pl; 2) www.domaniewice.naszops.pl gopsdomaniewice@poczta.onet.pl 3) www.mgops.kiernozia.pl mgops@mgops.kiernozia.pl 4) www.gops.kocierzew.pl; gops@kocierzew.pl 5) www.gopszduny.naszops.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	8) Nieborowie 9) Łyszkowicach		wózkach inwalidzkich) 4) 99-414 Kocierzew, Kocierzew Południowy 83 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 5) 99-440 Zduny 1 C, (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 6) 99-423 Bielawy, ul. Garbarska 11 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 7) Łowicz, ul. Długa 12 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 8) 99-416 Nieborów Al. Legionów Polskich 26 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 9) 99-420 Łyszkowice, ul. Gminna 11 (winda dla osób niepełnosprawnych)		w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00 5) pon.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00 6) pon.-pt. w godz. 8.00-16.00 7) pon.-pt. w godz. 7.30-15.30 8) pon. w godz. 10.00-18.00; wt.-pt. w godz. 7.00-15.00 9) pon., śr.-pt. w godz. 7.00-15.00; wt. w godz. 10.00-18.00	gops@gminazduny.pl 6) www.bip.ugbielawy.nv.pl; gops@bielawy.pl 7) www.gminalowicz.pl gops@ug.lowicz.pl; 8) www.gopsnieborow.pl; gops@nieborow.pl 9) www.gopslyszkowice.naszops.pl; gops@gops.lyszkowice.pl	
16.	Biuro CARITAS Diecezji Łowickiej	wydawanie środków higieny osobistej, udzielanie pierwszej pomocy medycznej (ul. Długa 3 w Łowiczu)	99-400 Łowicz, ul. Stary Rynek 20 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 64 56	pon.-pt. w godz. 9.00-16.00	www.caritas.diecezja.lowicz.pl lowicz@caritas.pl	osoby bezdomne
17.	Stołówka PCK w Łowiczu	wydawanie posiłków, wydawanie środków do higieny osobistej, usługi opiekuńcze	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6b (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	603 254 031	pon.-pt. w godz. 8.00-13.00; wydawanie posiłków w godz. 11.30-13.00	pck.lowicz@wp.pl	osoby bezdomne i najuboższe

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
18.	Punkt konsultacyjny dla osób z problemem narkotykowym	- dostarczanie wiedzy na temat środków odurzających, skutków ich działania na organizm, sposobów zapobiegania i diagnozowania zażywania oraz procedur prawnych związanych z kierowaniem na leczenie, – wstępna diagnoza uzależnień, motywowanie do leczenia , dostarczanie wiedzy na temat: interwencji kryzysowej, ośrodków terapii uzależnień oraz współuzależnienia, – diagnoza i autodiagnoza objawów uzależnienia, edukacja na temat istoty wiedzy na temat istoty nawrotu w chorobie uzależnienia.	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6, pok. 309 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 39 43	w każdy wtorek miesiąca w godz. 16.00 – 18.00	https://www.lowicz.eu/Punkt_Konsultacyjny_dla_osob_z_problemem_narkotykowym_w_Lowiczu,1863	osoby uzależnione od narkotyków
19.	Poradnia Leczenia Uzależnień	utrzymanie abstynencji, uczenie się życia w trzeźwości, usuwanie zaburzeń i rozwiązywanie problemów osobistych, edukacja rodziny	99-400 Łowicz, ul. Ułańska 28 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830 56 11 w.285 (46) 837 37 07	pon. w godz. 8.00-18.30 wt. w godz. 8.00-20.00 śr. w godz. 8.00-19.00 czw., pt. - w godz. 8.00-15.35 rejestracji osobistej lub telefonicznej można dokonywać w: wt., czw., pt. – w godz. 8.00 – 15.35, śr. – w godz. 11.25 – 19.00	www.zozlowicz.pl sekretariat@zozlowicz.pl	osoby uzależnione bądź nadużywające alkoholu i członkowie ich rodzin

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
20.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 41 55 (46) 837 39 43	pon., wt., czw. - w godz.8.00-16.00; śr. w godz. 8.00-17.00; pt. w godz. 8.00-15.00	www.mops.lowicz.pl przemoc@mops.lowicz.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie
21.	Punkt Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Łowiczu	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo dla rodzin przeżywających kryzys	99-400 Łowicz, oś. Dąbrowskiego 24 (blok z rampą) (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 03 44 (zapisy w godz. 8.00-16.00)	psycholog – pon., śr. w godz. - 16.00-20.00 psychoterapeuta – wt. w godz. 16.00-20.00 terapeuta rodzinny – czw. w godz. 16.00 - 20.00	www.pcpr.lowicz.com.pl pik@pcprlowicz.com.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie, rodziny przeżywające kryzys
22.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie, - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Widok 24 00-023 Warszawa	116 123 22 668 70 00 Bezpłatna infolinia Kontakt z sekretariatem/zapisy: (+48) 22 824-25-01	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu Godziny pracy sekretariatu: pon. – pt. w godz. 8.00 – 20.00 sob. w godz. 9.00 – 14.00	www.niebieskalinia.pl sekretariat@niebieskalinia.pl	dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
23.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łowiczu	monitorowanie bezpieczeństwa	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 30 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	46 811 53 25 46 811 53 26 519 497 909 - dostępność pracowników - pn., wt., czw., pt. – w godz. 8.00 – 16.00, śr. w godz. – 8.00 – 17.00 509-023-246 (dostępność: pn., wt., czw. pt. w godz. 16.00 – 20.00, śr. w godz. 17.00 – 20.00)	Całodobowy dyżur	www.bip.powiat.lowicz.pl www.powiatlowicz.pl czk@powiatlowicki.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego świadek zagrożenia kryzysowego lub osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
24.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	monitorowanie bezpieczeństwa	al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 721 69 00 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.gov.pl/web/rcb poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
25.	Powiatowy Urząd Pracy	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 28 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830 98 00	pon.-pt. w godz. 8:00-16.00 przyjęcia interesantów: pon. – pt. 8.00-14.00	https://lowicz.praca.gov.pl/ lolw@praca.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
26.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Adres Korespondencyjny ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon.- pt. w godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - poszukujący pracy, - pracodawcy, - przedsiębiorcy, - cudzoziemcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
27.	Subvenio, Fundacja Interwencji Kryzysowej i Pomocy Psychologicznej	wsparcie informacyjne, psychologiczne	al. Tadeusza Kościuszki 106/116 Łódź 90-442 Łódź (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	514 025 546	pon.-wt.-10.00-20.00 śr.-pt.-8.00-18.00	www.subvenio.org.pl kontakt@subvenio.org.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie, osoby najbliższe
28.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Przestępstwem w Łodzi	wsparcie informacyjne, psychologiczne	Plac Kolumny Paryskiej 5A (lok. 502 i 507) 90-113 Łódź	533 328 192	pon. – 13.00-20.00 wt.-pt.- 9.00-16.00 sob. – 9.00-14.00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl opop.lodz@gmail.com	osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie, osoby najbliższe

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
29.	Lokalny Punkt Pomocy dla Pokrzywdzonych Przepęstwem w Łowiczu	wsparcie informacyjne, psychologiczne	al. Sienkiewicza 34 99-400 Łowicz	783 146 789	wt. – 15.00-18.00 czw. – 10.00-13.00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl opop.lodz@gmail.com	osoby pokrzywdzone przestęstwem, świadkowie, osoby najbliższe
PRAWO KONSUMENCKIE							
30.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	pomoc prawna dla konsumentów	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 30 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 811 53 28	według miesięcznego harmonogramu aktualizowanego na stronie BIP Starostwa	www.powiat.lowicz.pl www.bip.powiat.lowicz.pl prk@powiatlowicki.pl, starostwo@powiatlowicki.pl	mieszkaniec powiatu łowickiego będący konsumentem
31.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 222 66 76 76 (dni robocze, 10:00-18:00, opłata za połączenie według taryfy operatora).	godziny pracy urzędu: pon.- pt. w godz. 08.15-16.15 godziny pracy kancelarii: pon. w godz. 8.00-18.00 wt.-pt. w godz. 8.15-16.15	https://www.uokik.gov.pl/ uokik@uokik.gov.pl	prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
32.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 190 590 Bezpłatna infolinia, czynna całą dobę Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Przyjęcia interesantów w Biurze RPP: pon. w godz. 8.00-18.00 wt. – pt. w godz. 09.00-15.00	www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
33.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Łódzki Oddział Wojewódzki w Łodzi Delegatura w Skierniewicach	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami	NFZ Delegatura w Skierniewicach: ul. Jagiellońska 29 96-100 Skierniewice	46 834 15 89 46 834 15 90	pon. w godz. 08.00-18.00 wt. – pt. w godz. 8.00-16.00	https://nfz-lodz.pl del.skierniewice@nfz-lodz.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		-kolejki do świadczeń					
34.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	538 117 590	pon.-pt. w godz. 08.30-15.30	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
35.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 pn.-pt. godz.08.15-16.15 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 121 212 Bezpłatna infolinia czat z konsultantem: czat.brpd.gov.pl	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (telefon bezpłatny i anonimowy) 24 godziny 7 dni w tygodniu - czat jest bezpłatny i anonimowy	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	osoby zagubione, samotne, smutne, przerażone, przytłoczone, chcące podzielić się radością
36.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę - dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka, wsparcie psychologiczne dzieci i młodzieży	Biuro Fundacji Ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa 22 616 02 68 biuro@fdds.pl wizyta możliwa tylko po wcześniejszym umówieniu się biuro czynne od pon. do pt. w godzinach 9.00-16.00	116 111 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu anonimowy i bezpłatny)	https://fdds.pl	Dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkami

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
37.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Łowiczu	- sprawy emerytalne, dochodowe i zasiłkowe	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 8 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	22 560 16 00	pon. w godz. 8.00-17.00 wt. – pt. w godz. 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-lowicz/	ubezpieczeni, płatnicy
38.	Centrum Kontaktu Klientów	Zakres informacji: - pomoc techniczna i obsługa e-ZLA, - renty i emerytury, - zasiłki, - informacja dla ubezpieczonych, - informacja dla płatników, - informacja o świadczeniu wspierających, - informacja o świadczeniach dla rodzin. - informacja o rencie wdowiej i dodatku dopełniającym do renty socjalnej		(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pon. – pt. w godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
39.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Łowiczu	Sprawy dot. ubezpieczenia społecznego rolników, przyznawania i wypłaty świadczeń, informacji o prawach i obowiązkach wynikających z ubezpieczenia, zapobieganie wypadkom przy pracy rolniczej i chorobom zawodowym poprzez szkolenia i instruktaże, orzecznictwo o niezdolności do pracy i kierowanie na rehabilitację	ul. Kaliska 8 99-400 Łowicz (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	46 838 94 12 46 838 94 24	pon., śr.-pt. w godz. 7.30-15.30 wt. w godz. 7.30-17.00 obsługa interesantów pon., śr. – pt. w godz. 7.30-15.00, wt. w godz. 7.30-17.00	www.gov.pl/web/krus/pt-lowicz lowicz@krus.gov.pl	ubezpieczeni, płatnicy
PRAWO PRACY							
40.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady w zakresie prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział w Skierniewicach ul. Reymonta 23 96-100 Skierniewice	801 002 006 (z telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (z telefonów komórkowych) (46) 832 17 64	 Skierniewice pon.-pt. w godz. 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl www.lodz.pip.gov.pl skierniewice@lodz.pip.gov.pl	z porad może skorzystać każda osoba potrzebująca pomocy w zakresie prawa pracy
PRAWO PODATKOWE							
41.	Urząd Skarbowy w Łowiczu	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	99-400 Łowicz ul. Józefa Chelmońskiego 2 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)	pon. w godz. 8.00-18.00 wt.-pt. w godz. 8.00-15.00	www.lodzkie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-lowiczu us.lowicz@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy mieszkaniec powiatu łowickiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
				801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z telefonów z zagranicy)			
42.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych; (22) 330 03 30 z tel. komórkowych; 48 (22) 33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon.- pt. w godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa kancelaria.kis@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
43.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa 22 333 73 26 22 333 73 27	<u>Klienci rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego</u> (22) 333 73 28 <u>Podmioty rynku bankowego i kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pon., śr., pt. - w godz. 10.00-14.00 (zapisy na porady telefoniczne) pon., śr., pt. - w godz. 10.00-14.00 (zapisy na porady telefoniczne)	https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
44.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
45.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych (22) 551 77 91 – połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	Infolinia BRPO pon. w godz. 10.00-18.00 wt.- pt. - w godz. 08.00-16.00 Przyjęcia interesantów: pon. w godz. 9.00-17.00 wt. – pt. w godz. 9.00-15.00	https://www.rpo.gov.pl https://bip.brpo.gov.pl/pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (46) 811 53 18 w godzinach pacy urzędu, tj. 8.00-16.00 lub

mailowo na adres: dorota.kirej@powiatlowicki.pl

Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą się stawić w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem.

Osobom, o których mowa powyżej, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie mogą być również udzielane lub świadczone przez zorganizowanie wizyty w :

- 1) miejscu zamieszkania tych osób lub
- 2) miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub
- 3) miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub
- 4) innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie, iż nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje każdej osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku oraz sygnalistom.

Przed uzyskaniem pomocy osoba uprawniona składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w formie:

- 1) pisemnej – w przypadku korzystania z pomocy w punkcie albo
- 2) ustnej – w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniu złożonym pisemnie jest Starosta Łowicki.

W przypadku sygnalistów nie ma zastosowania wymóg składania oświadczenia potwierdzającego, że dana osoba nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej osobom fizycznym – prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku jest pomocą de minimis.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje każdej osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku oraz sygnalistom.

Przed uzyskaniem pomocy osoba uprawniona składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w formie:

- 3) pisemnej – w przypadku korzystania z pomocy w punkcie albo
- 4) ustnej – w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniu złożonym pisemnie jest Starosta Łowicki.

W przypadku sygnalistów nie ma zastosowania wymóg składania oświadczenia potwierdzającego, że dana osoba nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej osobom fizycznym – prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku jest **pomocą de minimis**.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE
46.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA pon.- pt. godz. 8.00-12.00	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 811-53-18
47.	Punkt Caritas Diecezji Łowickiej	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE pon.- pt. godz.8.00-12.00 NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA pon.-pt. godz.12.00-16.00 .W piątki w godz. 12.00-16.00 Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej ze specjalizacją nieodpłatna mediacja	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 811-53-18